

**ZADAVATEL:**

**Město Kroměříž**

Se sídlem: Velké náměstí 115/1, 767 01 Kroměříž

IČO: 00287351

Osoba oprávněná jednat za zadavatele: Mgr. Tomáš Opatrný – starosta města

V Kroměříži dne 19.9.2024

Vážení,

zadavatel podává vysvětlení zadávací dokumentace (02) k veřejné zakázce „**PORÍZENÍ MOBILNÍCH TELEKOMUNIKAČNÍCH SLUŽEB PRO MĚSTO KROMĚŘÍŽ**“ zadávané dle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů („zákon“); Ev.č. ve VVZ: Z2024-041005; TED: 509320-2024.

Dotaz č. 1:

Na podkladě žádosti o vysvětlení zadávací dokumentace dodavatele zadavatel k dotazu č. 7 Vysvětlení zadávací dokumentace\_01 uvedl následující:

*Upozornění dodavatele je zavádějící, neboť všichni potenciální dodavatelé disponují službou, která garantuje dostupnost služeb na úrovni 99,95 % a více. Vzhledem k tomu, že přenosová rychlost po vyčerpání dat je předmětem hodnocení, doplňuje zadavatel informace ohledně podmínek SLA (Service Level Agreement).*

*Informace jsou zohledněny v příloze č. 2 a 4 zadávací dokumentace, kdy v příloze č. 2 zadavatel uvádí zejména toto:*

*Zadavatel požaduje, aby uchazeči o veřejnou zakázku na poskytování telekomunikačních služeb zaručili po vyčerpání dat (FUP/měsíc) minimální přenosovou rychlost dat prostřednictvím závazku Service Level Agreement (SLA) s následujícími parametry:*

*· Minimální garantovaná přenosová rychlost po vyčerpání dat: viz příloha č. 2 Rámcové dohody*

*(předmětem hodnocení)*

*· Tyto rychlosti musí být garantovány po dobu min 80 % provozního času během měsíce.*

*Uchazeč je povinen připojit k nabídce konkrétní SLA dokument.*

*Pokud poskytovatel nedodrží garantované parametry služby dle SLA, zadavatel si vyhrazuje právo na uplatnění následujících sankcí:*

*Finanční kompenzace: Za každý den nedodržení garantovaných hodnot přenosové rychlosti nebo dostupnosti služby bude zadavateli poskytována finanční kompenzace ve výši 500 Kč.*

*Právo na odstoupení od smlouvy: Opakované porušení SLA, konkrétně více než 5 incidentů nedodržení SLA během jednoho roku, může být důvodem pro odstoupení od smlouvy.*

K výše uvedenému dodavatel uvádí, že dostupnost služeb, na kterou poukazuje zadavatel, je uváděna jako procento pokrytí jednotlivými technologiemi mobilní sítě a jako taková může být garantována dodavatelem pouze v souladu s jeho smluvními podmínkami, tj. je nutné vždy brát v úvahu princip fungování mobilních služeb, kdy úroveň dostupnosti, jak již dodavatel ve své žádosti uvedl, je dána rozsahem a kvalitou existující sítě každého z operátorů (tj. dostupnou technologií v daném místě) s tím, že dostupnost a spolehlivost služby je pak ovlivňována zejména fyzikálními vlastnostmi (podmínkami šíření radiového signálu), technickými, geografickými, povětrnostními vlivy a podmínkami apod., a nelze je tedy (na rozdíl od např. podzemního vedení u fixních služeb) jakkoliv garantovat a stoprocentní stabilní dostupnosti, tedy stavu, kdy je trvale a bez přerušení k dispozici elektromagnetické pole příslušného signálu o potřebné úrovni intenzity, nelze takřka nikdy dosáhnout. Každá lokalita je v tomto specifická, tudíž na různých místech bude dostupnost služeb odlišná. Navíc dostupnost služeb není totéž jako samotné připojení k síti, které je zase ovlivněno povětrnostními a jinými fyzikálními vlivy, kromě jiného i stavebními konstrukcemi a použitými materiály v budovách a řadou dalších vnějších aspektů, které dodavatel nemůže objektivně ovlivnit a které mohou mít značný vliv i na požadovanou přenosovou rychlost. Navíc žádný z dodavatelů nemůže garantovat, že se žádný ze zaměstnanců zadavatele neocitne na delší dobu v místě, které nemá dostatečné pokrytí technologií, která by zajišťovala požadovanou rychlost.

SLA dokument na mobilní služby, jak jej požaduje zadavatel, neposkytujeme, vše relevantní je uvedeno v našich smluvních podmínkách.

S ohledem na výše uvedené je tedy sankce v podobě finanční kompenzace a v konečném důsledku i v právu zadavatele na odstoupení od smlouvy v případě nedodržení garantovaných hodnot, které však nelze garantovat, zcela nepřiměřená.

Na základě výše uvedeného opětovně žádáme, aby zadavatel svůj požadavek na garanci určité hodnoty přenosové rychlosti ze zadávací dokumentace odstranil.

#### **Odpověď č. 1**


**Zadavatel svůj požadavek na garanci určité hodnoty přenosové rychlosti nepovažuje za nepřiměřený i vzhledem k tomu, že dodavatelé telekomunikačních sítí na svých stránkách i v reklamách uvedených pro veřejnost prezentují „spolehlivost jejích sítí“ a nabízí určité rychlosti přenosu dat. Zadavatel je toho názoru, že dodavatelé jsou schopni garantovat minimální přenosovou rychlost po vyčerpání dat FUP/měsíc za určitých podmínek.**

**Zadavatel upřesnil znění přílohy č. 2 zadávací dokumentace.**

**S ohledem na provedené upřesnění zadávacích podmínek zadavatel rozhodl o prodloužení lhůty pro podání nabídek. Tato změna se promítne ve formuláři Oznámení o zahájení zadávacího řízení - obecná veřejná zakázka v části Informace o podání (GR-Lot-SubmissionInfo):**

**Lhůta pro podání nabídek – den (BT-131(d)-Lot)  
8.10.2024**

**Přílohy:**

 P2\_Specifikace předmětu plnění 02\_VZD 02

*Oznámení o změně zadávacího řízení bylo odesláno do Věstníku veřejných zakázek/Úředního věstníku Evropské unie dne 19.9.2024.*

.....  
za pověřenou osobu